【ログインボタンが反応しない場合】

未来劇場

【はじめに】

- ブラウザ毎に操作方法が異なります。該当ブラウザの説明をご覧下さい。

- ブラウザは最新の状態にして未来劇場をご利用ください。
  サポートが終了しているブラウザをお使いの場合は、正しく作動をしない場合があります。
  その場合は、推奨ブラウザ（Google Chrome・Microsoft Edge・Firefox）をご利用下さい。

- お使いの環境によっては、当マニュアルとは表示内容が異なる場合があります。

- デスクトップのショートカットからではなく、ブラウザの「お気に入り」に登録し、そちらから未来劇場をご利用下さい。

- クッキー（Cookie）とは？

  「Cookie」とは、Webサイト訪問者の情報を一時的に保存するための仕組みです。
  IDやパスワード等を記録しておき、再びそのWebサイトを訪れた際にスムーズに情報を提供できるようにしています。
  Webショッピングで、カートに商品を入れたままページを閉じても、再びページを開いた時にカートに商品が残っているのもCookieの働きによるものです。

【もくじ】

● 基本の操作

Microsoft Edge (Edge) のクッキー削除　…　3

Google Chrome のクッキー削除　…　9

● クッキーを削除してもログインできなかった場合（応急処置）

Microsoft Edge (Edge) の場合　…　15

Google Chrome の場合　…　17

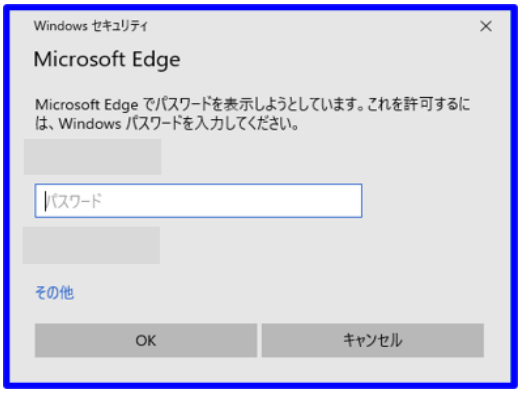
【お困りの際は】

最寄りの当社営業所までご連絡ください。

ご連絡の際は、以下の項目をお伝えいただきますようお願いいたします。

① ご利用のブラウザ名
② 「エラー（ユーザIDもしくはパスワードが無効です）がでている」もしくは
「ログインボタンそのものが押せない」のか
③ お試しいをいただいた内容（クッキーの削除など）

【Windows　パスワードについて】

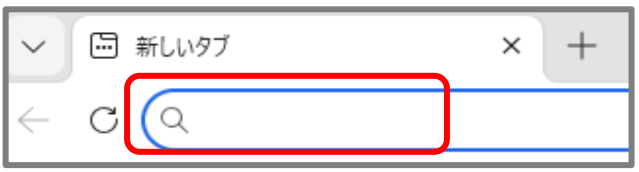


※　各ブラウザで、パスワードを表示させる等する際に、「Windows　パスワード」の入力を求められる場合があります。
「Windows　パスワード」は、パソコンを立ち上げる時に入力するパスワードの事が多いですが、ご不明な場合は、お客様側のシステムご担当者様にご確認ください。

※ 毎回自動でIDとパスワードが入力される設定にしてあり、覚えていない・控えていない　という場合はCookieを削除する前に控えを取っておいてください。

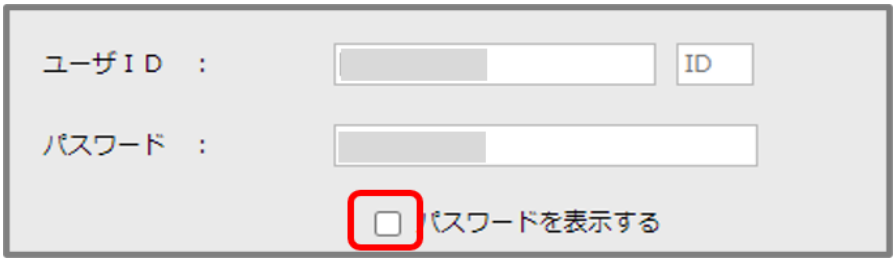
① 「Edge」を立ち上げます。

② アドレスバーに　「web.mirai.co.jp 」と入力して「Enterキー」を押します。





③ 「ユーザID（「得意先コード」と「ID」）」と「パスワード」を控えておきます。



※ 「ID」は設定されていない場合もあります。
※ パスワードを表示させるには、「パスワードを表示する」に☑を入れてください。

※ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は、先に完了・保存をさせてから進めてください。

作業後にブラウザをいったん終了させるため、入力した内容が消えてしまいます。

Microsoft Edge (Edge) のクッキー削除

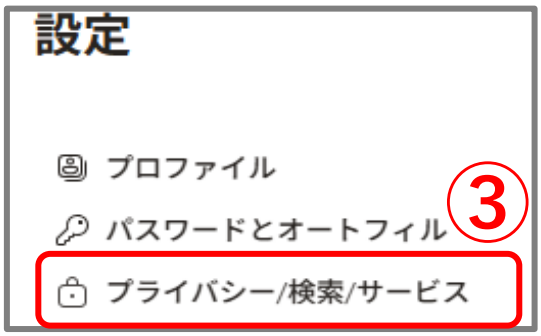
① アドレスバーの右側にある「…」をクリックします。



② 下の方に設置されている「設定」ボタンをクリックします。

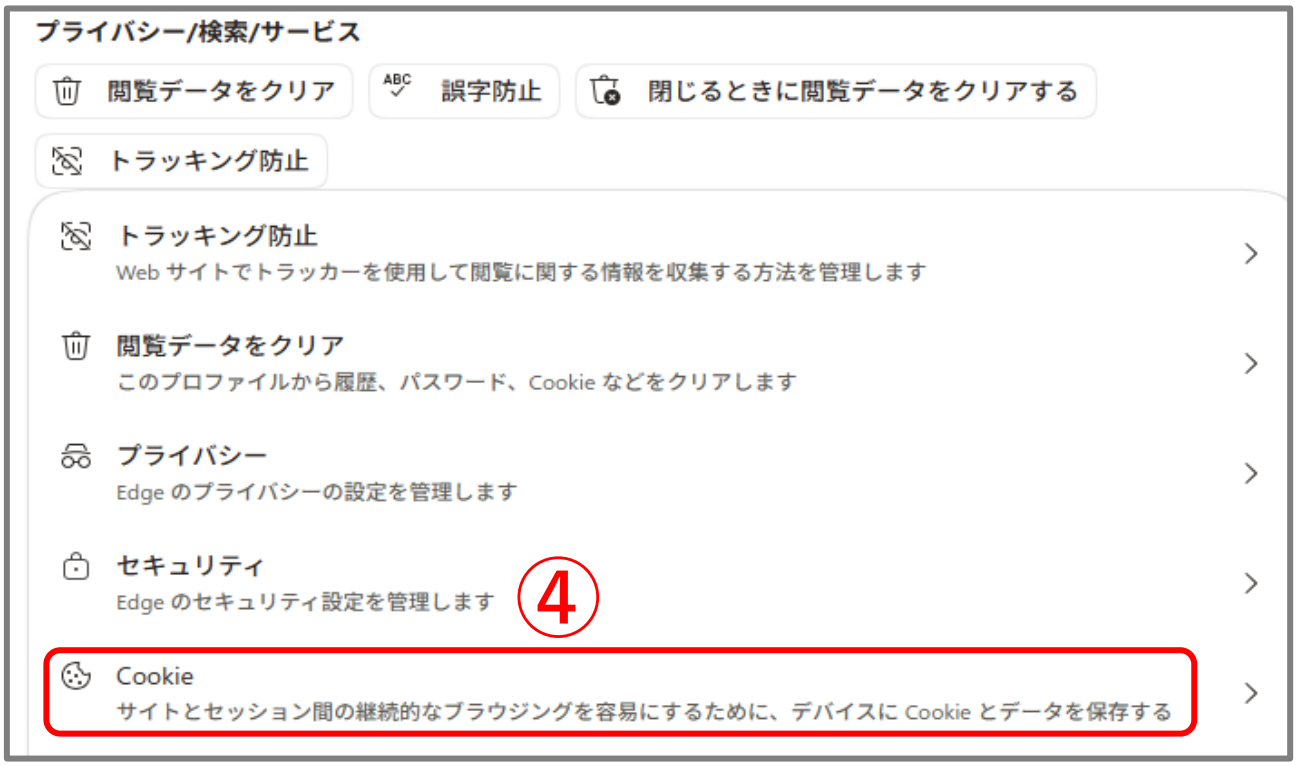


③ 「プライバシー/検索/サービス」をクリックします。
表示されていない場合は、ウィンドウを大きくするか、左上に表示されている「設定」をクリックします。





④　「Cookie」をクリックします。



⑤　「すべてのCookieとサイトデータを表示する」をクリックします。



⑥　「検索」をクリックし、「mirai.co.jp」と入力します。





⑦　「▼」をクリックします。



⑧　「web.mirai.co.jp」の横にある「ゴミ箱」のマークをクリックします。



⑨ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は、作業を完了・保存をさせます。

⑩　アドレスバーの右側にある「…」をクリックします。

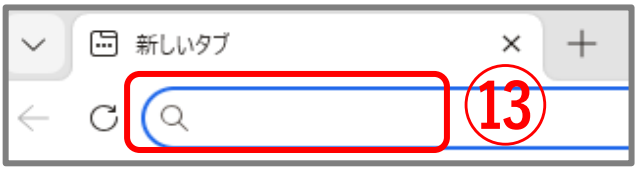


⑪　下の方に設置されている「Microsoft Edge を閉じる」ボタンをクリックします。



⑫　Edgeを再度立ち上げます。

⑬　アドレスバーに　「web.mirai.co.jp 」と入力して「Enterキー」を押します。





⑭　控えておいた「得意先コード」を入力します。
⑮　控えておいた「ID」を入力します。（設定が無い場合もあります）
⑯　控えておいた「パスワード」を入力します。
⑰　「ログイン情報を保持する」に☑を入れます。



⑱　ログインボタンをクリックすると、下記の様にメッセージが表示される場合がありますが、「今は実行しない」の横の「▼」をクリックします。



⑲　「このサイトには保存しないでください」をクリックします。
（「このサイトには保存しないでください」をクリックしても「ログイン情報を保持する」に☑を入れておけば、次回ログイン時もユーザID・パスワードが保持されています）

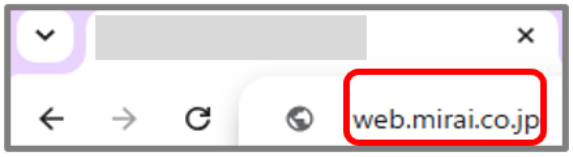


※ 毎回自動でIDとパスワードが入力される設定にしてあり、覚えていない・控えていない　という場合はCookieを削除する前に控えを取っておいてください。

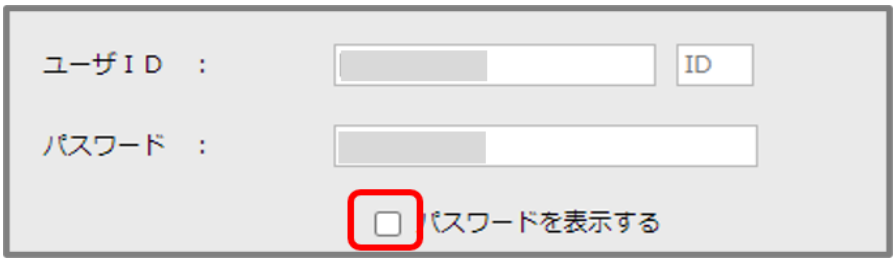
① Chromeを立ち上げます。

② アドレスバーに　「web.mirai.co.jp 」と入力して「Enterキー」を押します。





③ 「ユーザID（「得意先コード」と「ID」）」と「パスワード」を控えておきます。



※ 「ID」は設定されていない場合もあります。
※ パスワードを表示させるには、「パスワードを表示する」に☑を入れてください。

※ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は、先に完了・保存をさせてから進めてください。

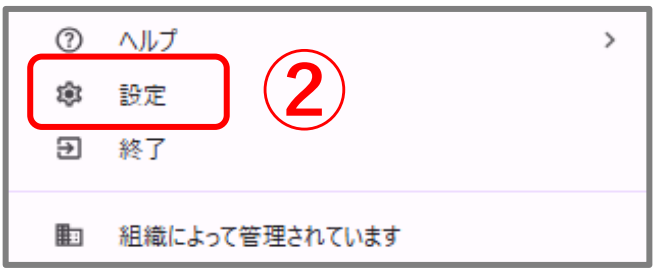
作業後にブラウザをいったん終了させるため、入力した内容が消えてしまいます。

Google Chrome のクッキー削除

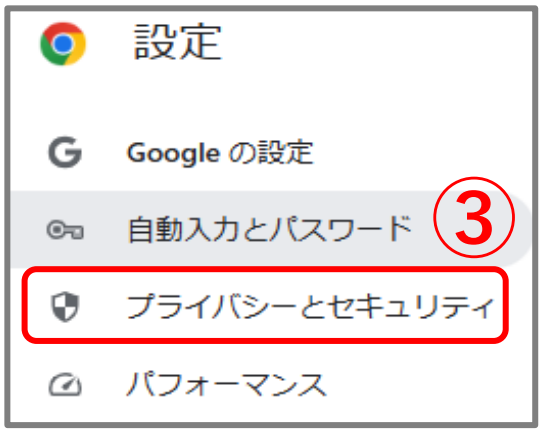
① アドレスバーの右側にある「⋮」をクリックします。



② 下の方に設置されている「設定」ボタンをクリックします。



③ 「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。
表示されていない場合は、ウィンドウを大きくするか、左上に表示されている「設定」をクリックします。

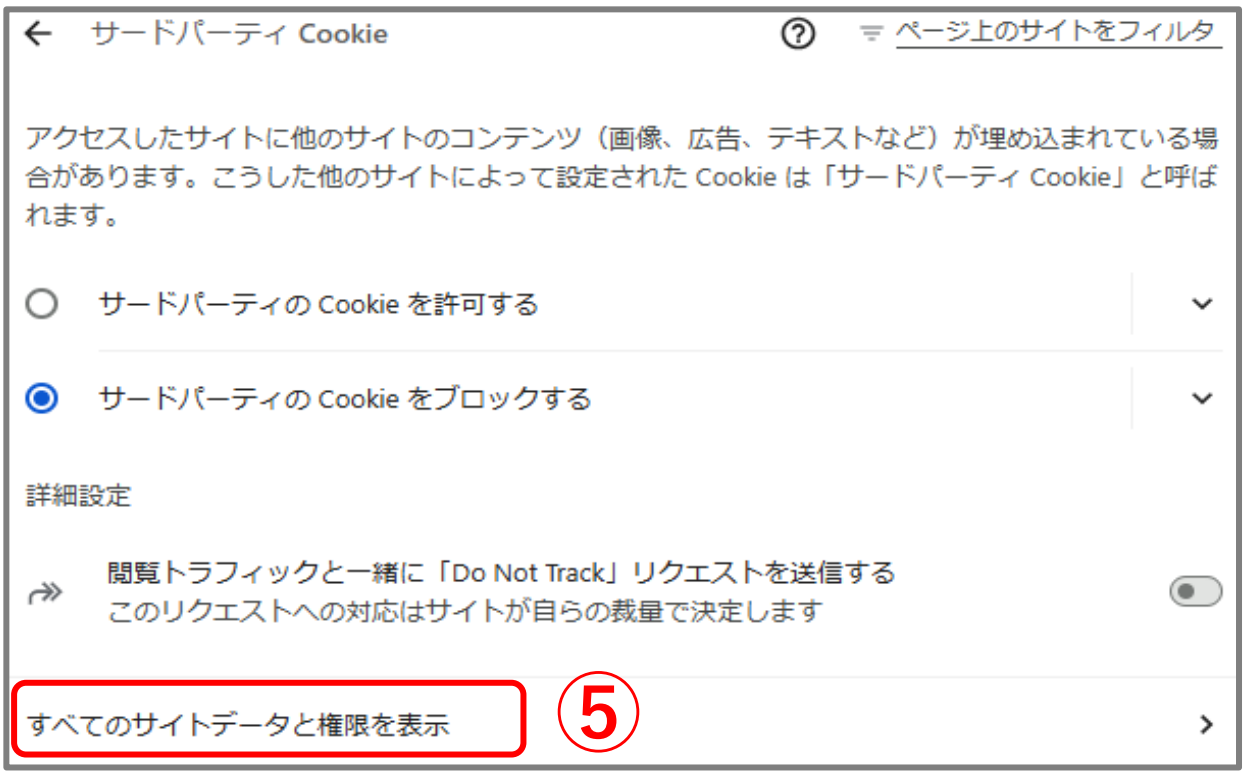




④　「サードパーティ　Cookie」をクリックします。



⑤　「すべてのサイトデータと権限を表示」をクリックします。



⑥　「ページ上のサイトをフィルタ」をクリックし、「mirai.co.jp」と入力します。

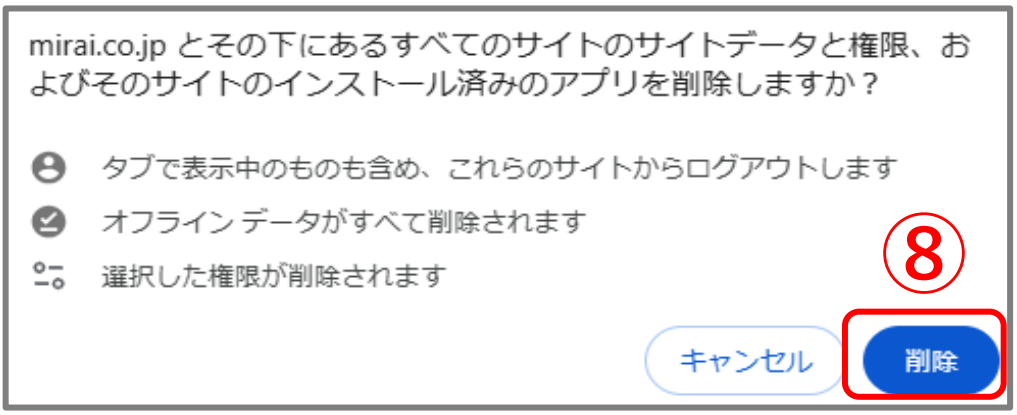




⑦　「ゴミ箱」のマークをクリックします。



⑧　「削除」のボタンをクリックします。

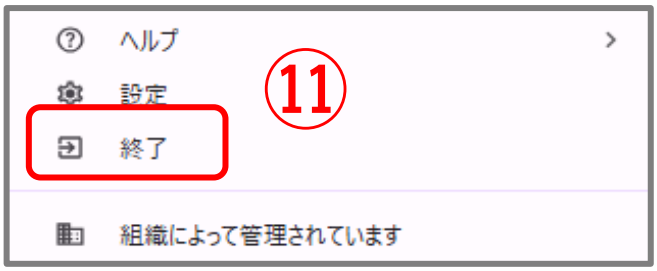


⑨ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は、作業を完了・保存をさせます。

⑩　アドレスバーの右側にある「⋮」をクリックします。



⑪　下の方に設置されている「終了」ボタンをクリックします。



⑫　Chromeを再度立ち上げます。

⑬　アドレスバーに　「web.mirai.co.jp 」と入力して「Enterキー」を押します。





⑭　控えておいた「得意先コード」を入力します。
⑮　控えておいた「ID」を入力します。（設定が無い場合もあります）
⑯　控えておいた「パスワード」を入力します。
⑰　「ログイン情報を保持する」に☑を入れます。



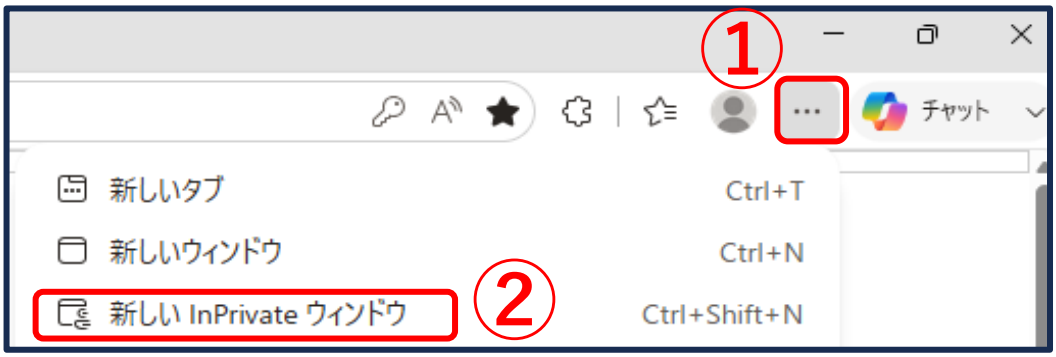
⑱　ログインボタンをクリックすると、下記の様にメッセージが表示される場合がありますが、「使用しない」をクリックします。
（「使用しない」をクリックしても「ログイン情報を保持する」に☑を入れておけば、次回ログイン時もユーザID・パスワードが保持されています）



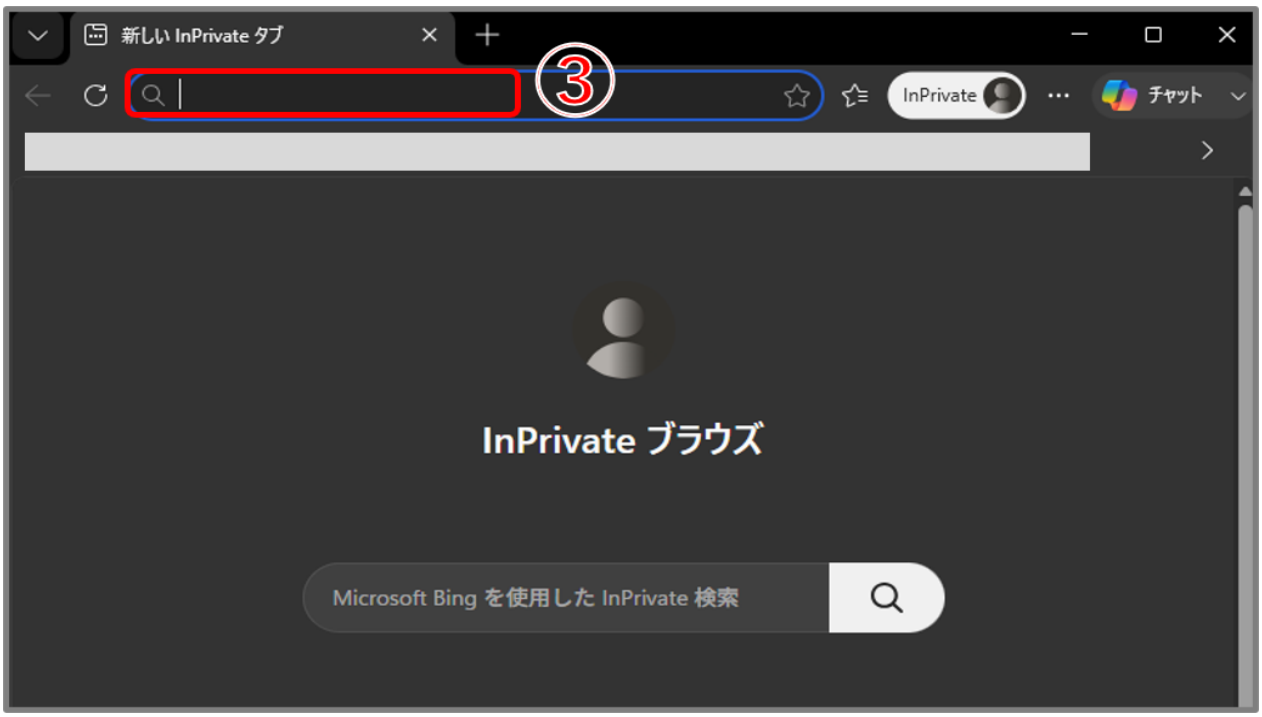
● クッキーを削除してもログインできなかった場合（応急処置）

Microsoft Edge (Edge)

「InPrivateウィンドウ」でログインします。①・②の順にクリックします。
（もしくは、キーボードの「Ctrl」＋「Shift」＋「N」を押します）



③　のアドレスバーに　https://web.mirai.co.jp　　と入力します



ユーザIDとパスワードを入力し、ログイン・作動するかを確認します。

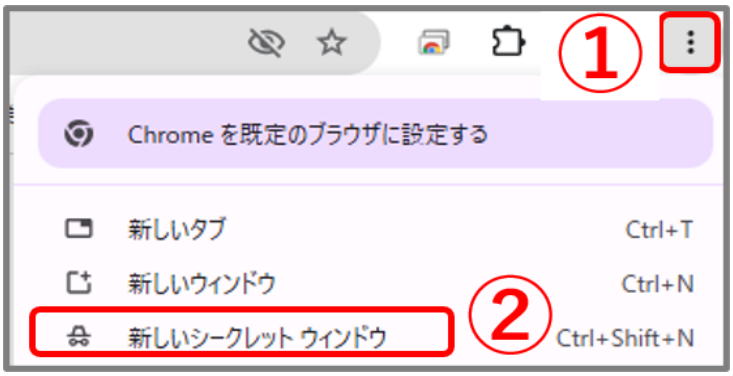


※ 「シークレットウィンドウ」でもログインができない場合は、「Chrome」でログインを試してください。
（「Chrome」がお客様側の推奨ブラウザであるかどうかは、お客様側のシステムご担当者様にご確認をお願いいたします。）

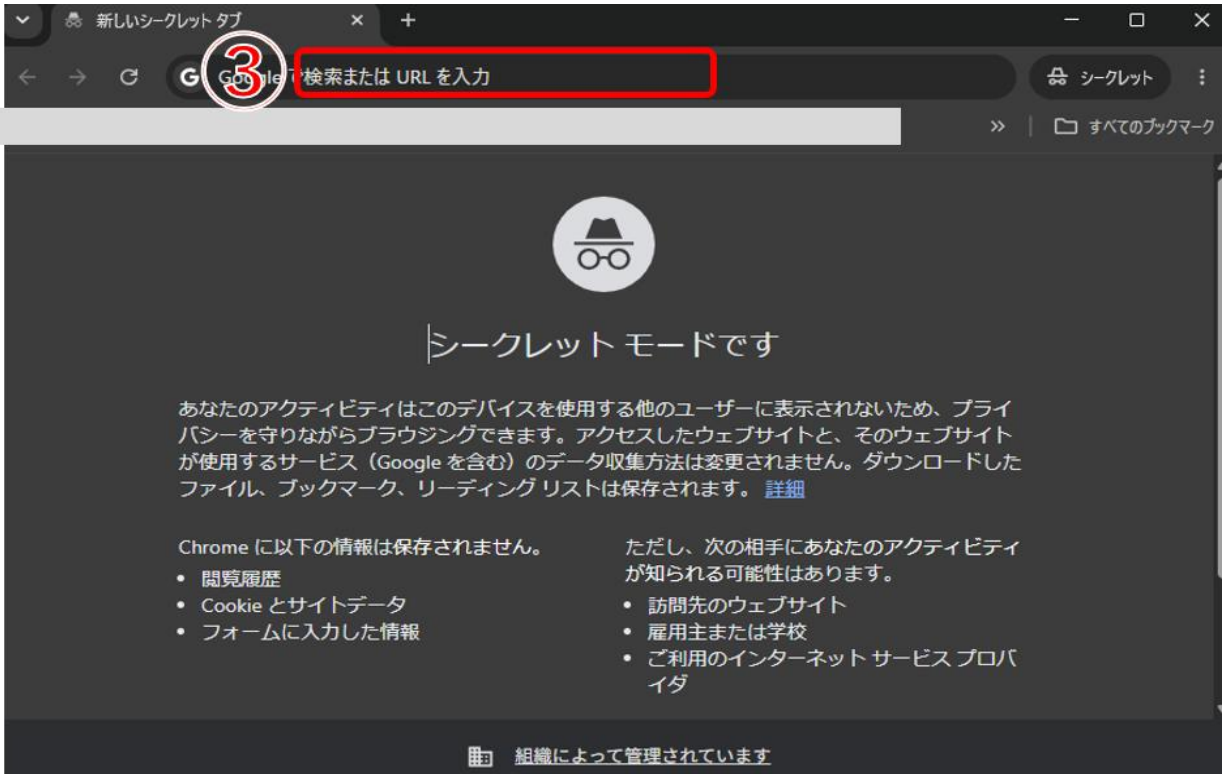
● クッキーを削除してもログインできなかった場合（応急処置）

Google Chrome（Chrome）

「シークレットウィンドウ」でログインします。①・②の順にクリックします。
（もしくは、キーボードの「Ctrl」＋「Shift」＋「N」を押します）



③　のアドレスバーに　https://web.mirai.co.jp　　と入力します。



ユーザIDとパスワードを入力し、ログイン・作動するかを確認します。



※ 「シークレットウィンドウ」でもログインができない場合は、「Edge」でログインを試してください。
（「Edge」がお客様側の推奨ブラウザであるかどうかは、お客様側のシステムご担当者様にご確認をお願いいたします。）