

【ログインボタンが反応しない場合】

【はじめに】

- ブラウザ毎に操作方法が異なります。該当ブラウザの説明をご覧ください。
- ブラウザは最新の状態にして未来劇場をご利用ください。
サポートが終了しているブラウザをお使いの場合は、正しく作動をしない場合があります。
その場合は、推奨ブラウザ（Google Chrome・Microsoft Edge・Firefox）をご利用下さい。
- お使いの環境によっては、当マニュアルとは表示内容が異なる場合があります。
- デスクトップのショートカットからではなく、ブラウザの「お気に入り」に登録し、そこから未来劇場をご利用下さい。

● キャッシュとは？

「キャッシュ」とは、一度見たWebサイトの画像やデザイン情報をパソコンの中に一時的に保存する仕組みです。

次に同じページにアクセスした時に、速く表示できるようになりますが、キャッシュに一時保存された古いデータのせいでページが正しく表示されない・機能しない事があります。

ログインボタンを押しても反応しない場合、まずはキャッシュ削除をして下さい。

※ IDやパスワードを保存する仕組みとは別になりますので、キャッシュを削除してもIDやパスワードが削除される事はありません。

● Cookie（クッキー）とは？

「Cookie」とは、Webサイト訪問者の情報を一時的に保存するための仕組みです。

IDやパスワード等を記録しておき、再びそのWebサイトを訪れた際にスムーズに情報を提供できるようにしています。

Webショッピングで、カートに商品を入れたままページを閉じて、再びページを開いた時にカートに商品が残っているのもCookieの働きによるものです。

【もくじ】



Google Chrome (Chrome)

- Google Chromeのキャッシュ削除 … 3
- キャッシュを削除してもログインボタンが反応しない場合 … 5



Microsoft Edge (Edge)

- Edgeの閲覧履歴の削除
- Edgeのダウンロードの履歴の削除
- EdgeのCookieおよびその他のサイトデータの削除
- Edgeのキャッシュされた画像とファイルの削除 … 11
- Edgeのパスワードの削除 … 14

【それでもログインできなかった場合（応急処置）】



Google Chrome (Chrome) … 16



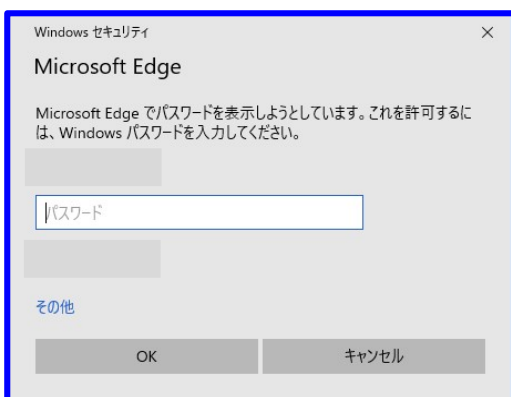
Microsoft Edge (Edge) … 18

【Internet Explorer (IE) について】



- ※ 2022年6月16日にMicrosoft社のInternet Explorer (IE)のサポートが終了します。サポートが終了しているブラウザをお使いの場合は、正しく作動をしない場合があります。その場合は、推奨ブラウザ (Google Chrome・Microsoft Edge・Firefox) をご利用下さい。

【Windows パスワードについて】

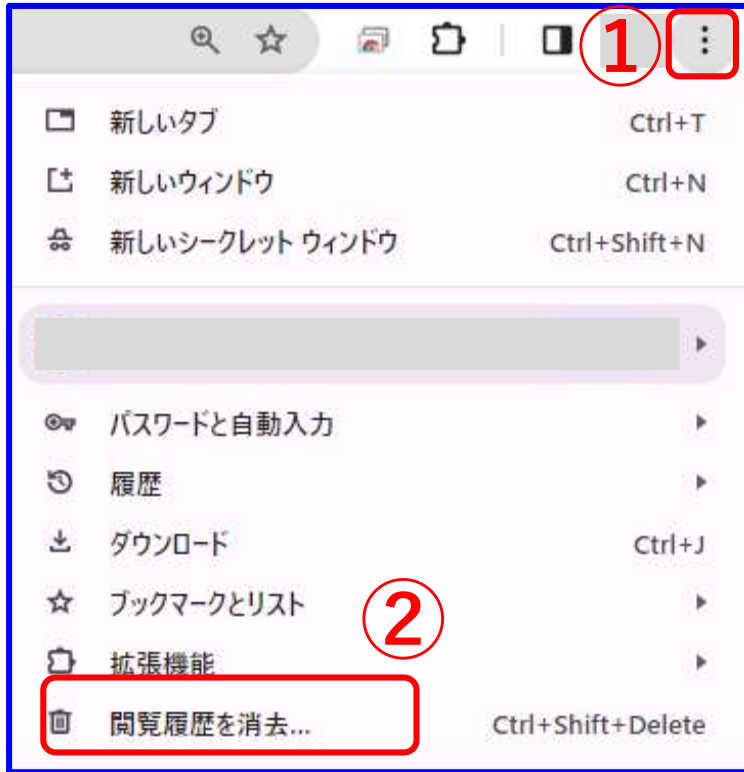


- ※ 各ブラウザで、パスワードを表示させる等する際に、「Windows パスワード」の入力を求められる場合があります。「Windows パスワード」は、パソコンを立ち上げる時に入力するパスワードの事が多いですが、ご不明な場合は、お客様側のシステムご担当者様にご確認ください。


【操作の流れ】 キャッシュの削除 → Cookieの削除 → パスワードの削除

● Chromeのキャッシュ削除

①～⑥を順番にクリックします。



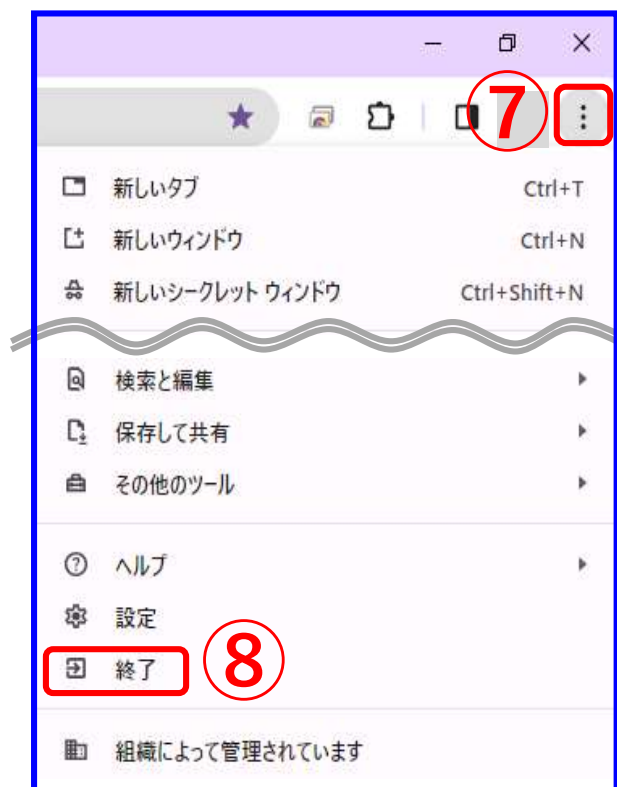


④でスクロールをしながら⑤は  で囲われた部分のみチェックを入れます。その他のチェックは外します。

※ 保存されているデータ量によっては、削除に時間がかかる場合があります。

⑦・⑧の順にクリックします。

※ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は先に保存して下さい。



⑧ をクリックする前に

同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがないかご確認下さい。



● キャッシュを削除してもログインボタンが反応しない場合

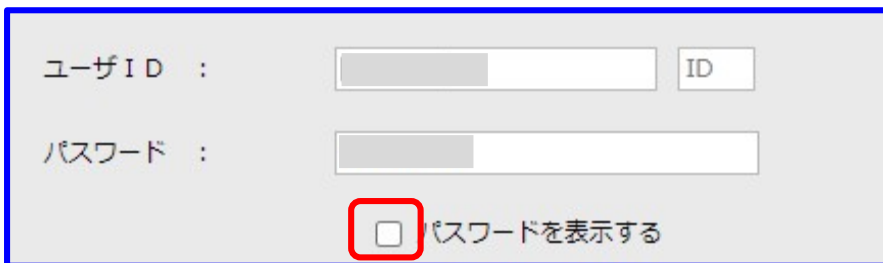
● 「web.mirai.co.jp」のCookieを削除します。

① Chromeを立ち上げます。

② アドレスバーに「web.mirai.co.jp」と入力して「Enterキー」を押します。



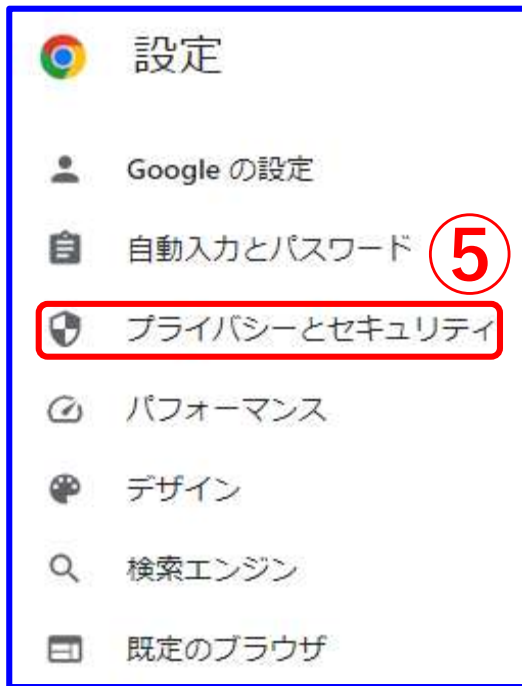
※ 毎回自動でIDとパスワードが入力される設定にしてあり、覚えていない・控えていないという場合はCookieを削除する前に控えておくようにします。



「パスワードを表示する」に☑を入れると、パスワードが「●」表示から実際のものに切り替わります。

③～⑦の順にクリックします。





⑤が左端に表示されていない場合は
ウィンドウを大きくするか、左上の「設定」を
クリックします。



※Chromeのバージョンによっては、以下の
解説と表示が異なる場合がございます。

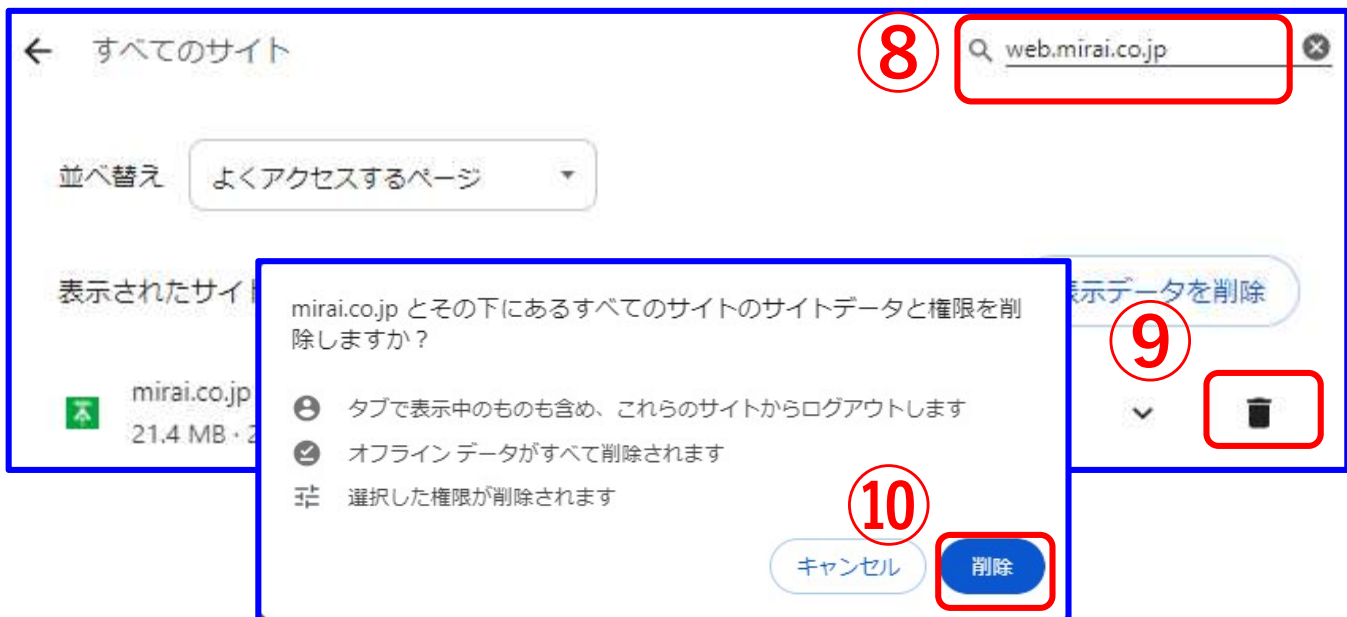
その場合は 画面を一番下までスクロール
→ 「コンテンツの設定」 → 「Cookie」 →
「全てのCookieとサイトデータを表示」 の順に
クリックし、⑧から操作して下さい。





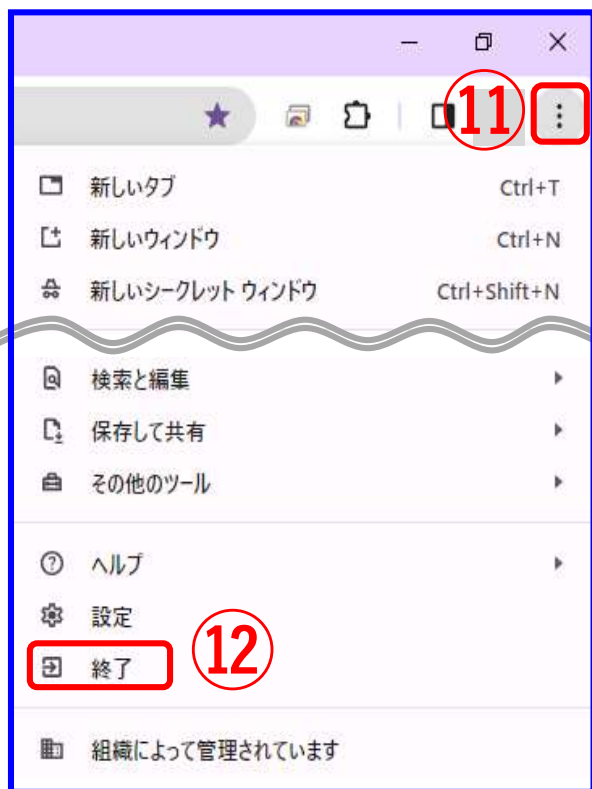
⑧ 「Cookieを検索」欄に 「web.mirai.co.jp」と入力します。

⑨ 「ゴミ箱」をクリックし、⑩をクリックします



⑪・⑫の順にクリックします。

※ 同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがある場合は先に保存して下さい。



⑫ をクリックする前に

同じウィンドウ・他のウィンドウで作業中のデータがないかご確認下さい。

⑬ Chromeを再度立ち上げ、アドレスバーに 「web.mirai.co.jp」 と入力して「Enterキー」を押します。



⑭ 「得意先コード」を入力 ⑮ 「ID(設定されている場合)」を入力

⑯ 「パスワード」を入力 ⑰ 「ログイン情報を保持する」に☑を入れる

A screenshot of a login form. The form has two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The 'ユーザID' field is split into two parts: '得意先コード' (Customer Code) and 'ID'. A red circle with the number 14 is around the '得意先コード' field, and a red circle with the number 15 is around the 'ID' field. The 'パスワード' field is a single input field with a red circle with the number 16 around it. Below the password field is a checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password). Below that are two buttons: 'ログイン' (Login) and 'クリア' (Clear). Below the buttons is another checkbox labeled 'ログイン情報を保持する' (Remember login information), with a red circle with the number 17 around it. At the bottom of the form is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

- ⑱ ログインボタンをクリックすると、下記の様にメッセージが表示される場合がありますが、「使用しない」をクリックします。
（「使用しない」をクリックしても「ログイン情報を保持する」に☑を入れておけば、次回ログイン時もユーザID・パスワードが保持されています）



- ⑱ の表示が出てこなかった場合、「web.mirai.co.jp」で保存されているパスワードを削除します。
⑱～㉔ を順にクリックし、再度⑪から操作します。



- ㉔が左端に表示されていない場合は
ウィンドウを大きくするか、左上の「設定」をクリックします。

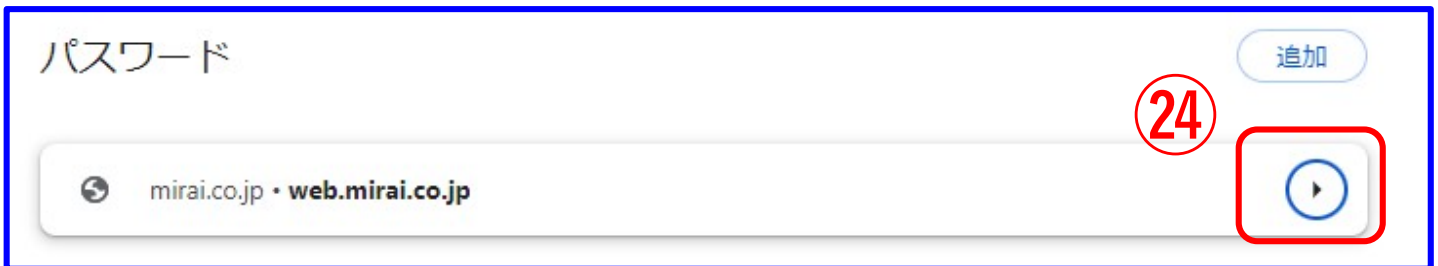




⑳ 検索欄に 「web.mirai.co.jp」と入力します。



㉑～㉒ を順にクリックします。

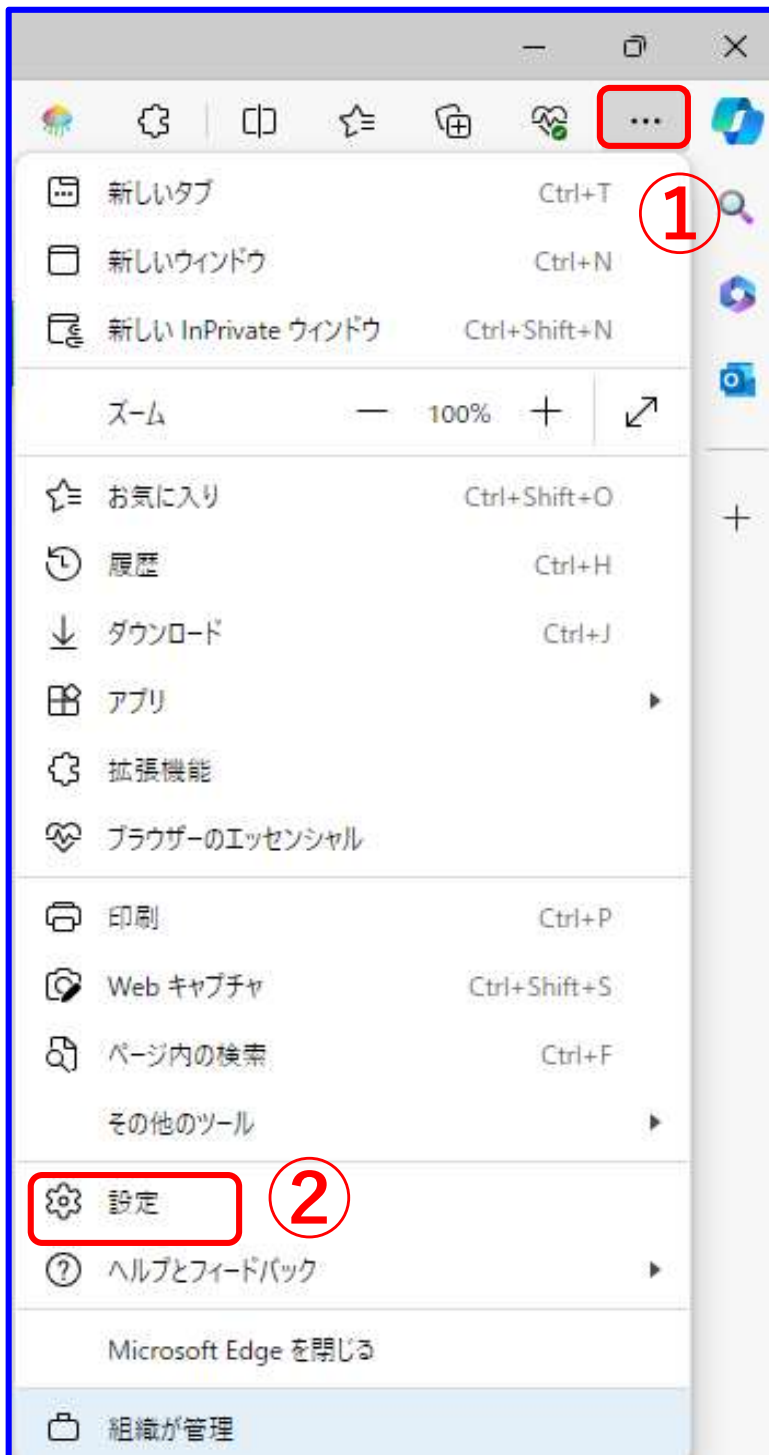


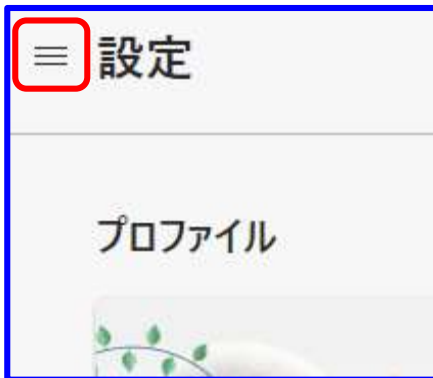
p8⑩に戻り、ログインできるかを確認します。

【操作の流れ】 閲覧履歴・ダウンロード履歴・Cookieとサイトデータ・キャッシュの削除
→ パスワードの削除

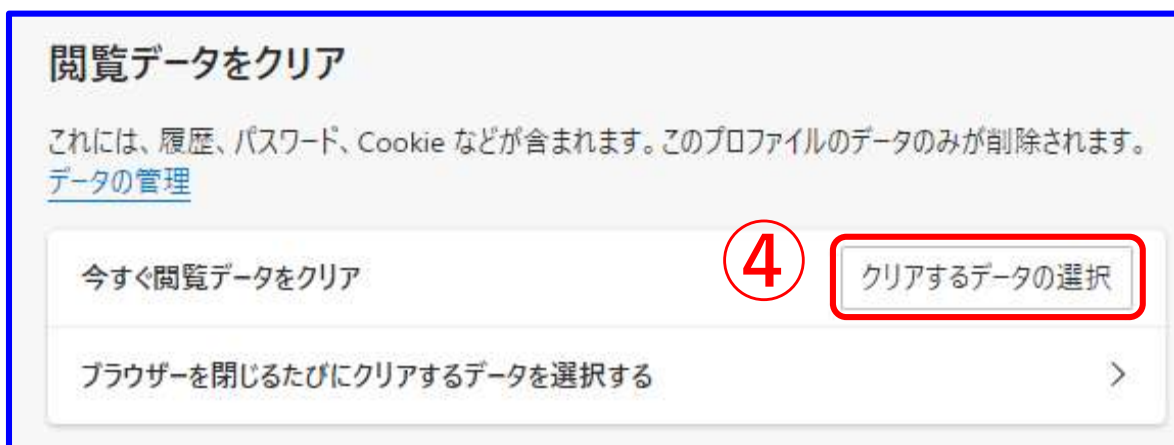
- Edgeの閲覧履歴
- Edgeのダウンロードの履歴
- EdgeのCookieおよびその他のサイトデータ
- Edgeのキャッシュされた画像とファイル

… ①～⑦の順番にクリックします。





③が左端に表示されていない場合は
ウィンドウを大きくするか、左上の「設定」の
横にある「メニュー」ボタンをクリックします。



④が表示され
ていない場合
は、画面を少
し下にスク
ロールします。

The screenshot shows a dialog box titled "閲覧データをクリア" (Clear browsing data). It contains the following elements:

- A dropdown menu for "時間の範囲" (Time range) with "すべての期間" (All time) selected. This is annotated with a red circle containing the number 5.
- Four checked checkboxes: "閲覧の履歴" (Browsing history), "ダウンロードの履歴" (Download history), "Cookie およびその他のサイトデータ" (Cookies and other site data), and "キャッシュされた画像とファイル" (Cached images and files). The "Cookie" checkbox is annotated with a red circle containing the number 6.
- Two buttons at the bottom: "今すぐクリア" (Clear now) and "キャンセル" (Cancel). The "今すぐクリア" button is annotated with a red circle containing the number 7.

Red rectangles highlight the "すべての期間" dropdown, the four checkboxes, and the "今すぐクリア" button.

⑤は

「すべての期間」を選択します

⑥は

で囲われた4か所のみ
チェックを入れます。

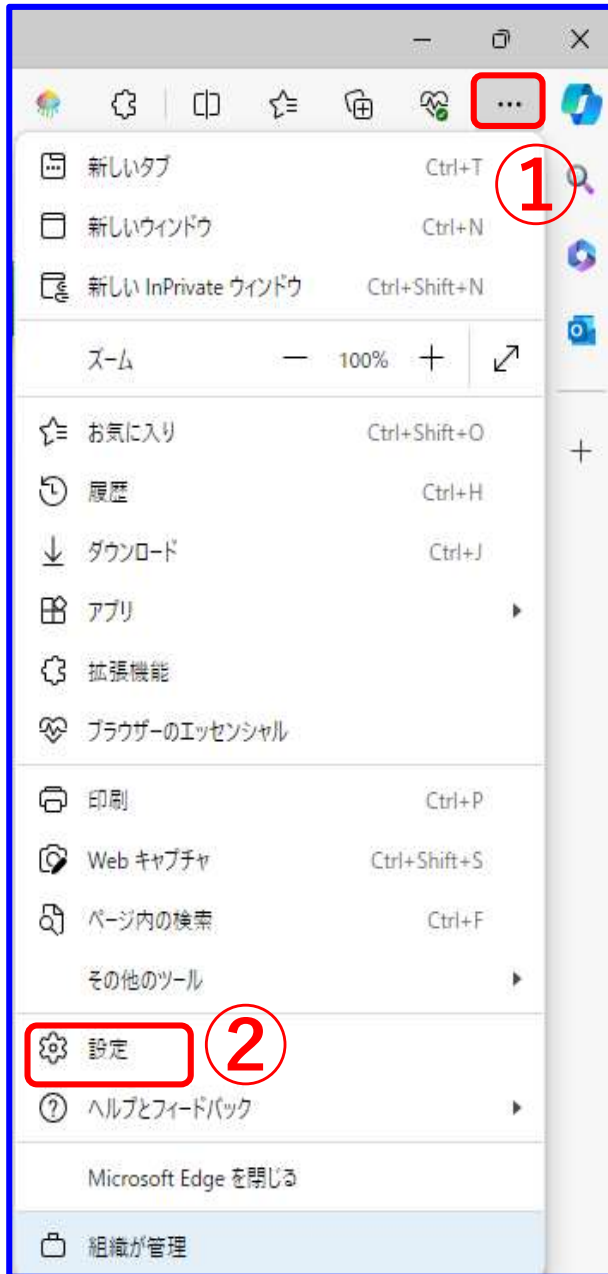
(4か所以外はチェックを外します)

- ⑧ キーボードの「F5」を押してページを更新するか、一旦ブラウザを終了させてから再度未来劇場を立ち上げ、ログインしてください。

● p13までの操作をしてもIDやパスワード欄に「保存されたデータ」が残っている場合、「web.mirai.co.jp」に保存されているパスワードを削除します。

● Edge パスワードの削除

①～⑥の順にクリックします。

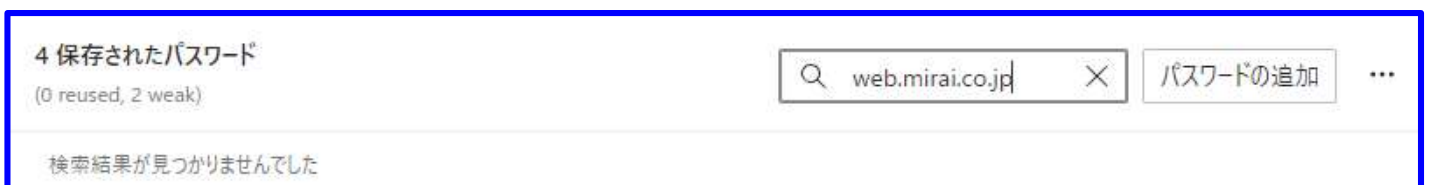




④ 検索欄に 「web.mirai.co.jp」と入力し、⑤・⑥の順にクリックします。



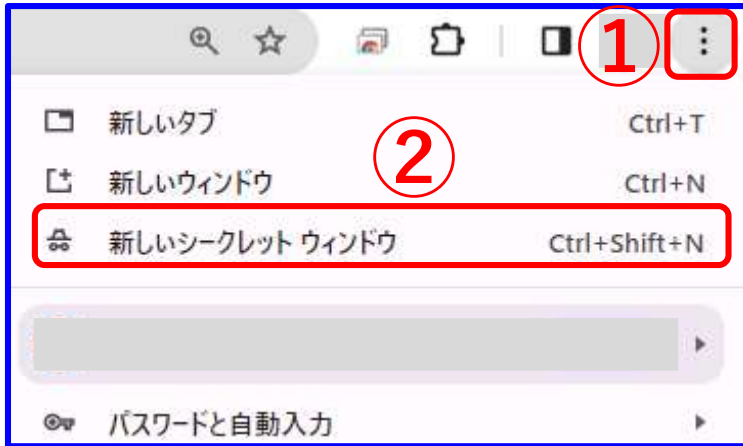
※ 検索しても「web.mira.co.jp」が無かった場合、Edgeにはパスワードが保存されていません。



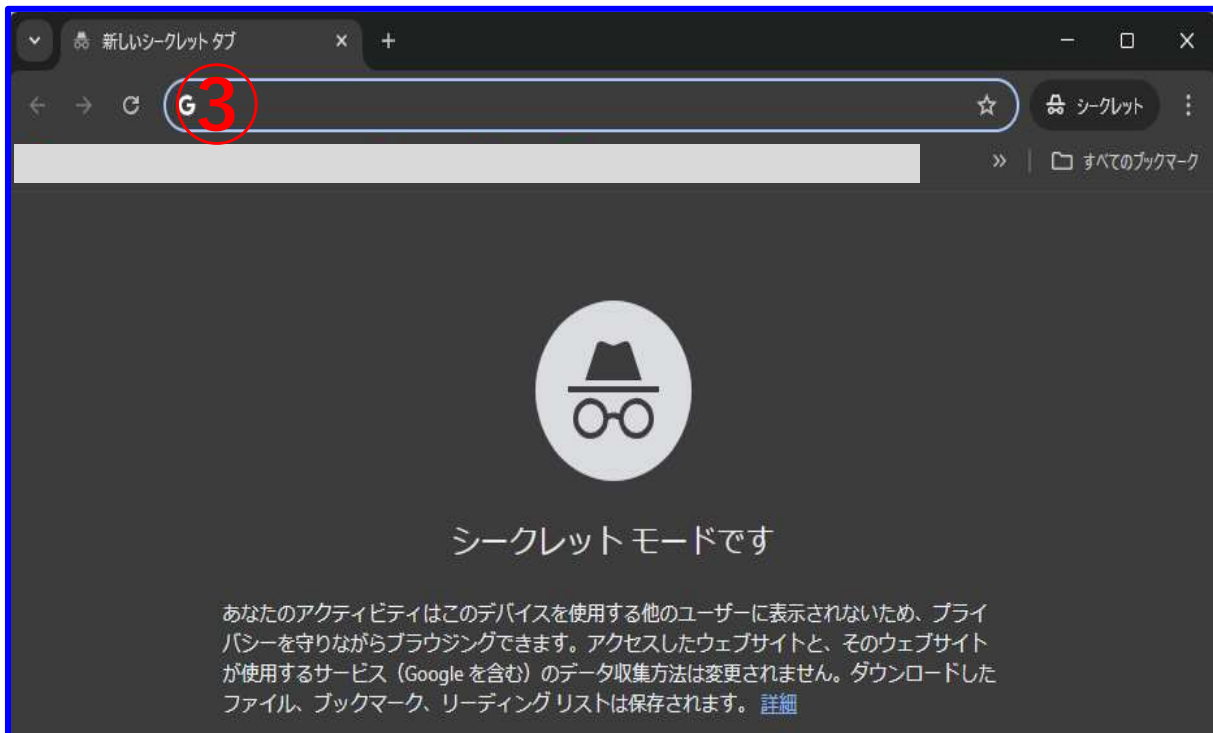
それでもログインできなかった場合（応急処置）

Google Chrome (Chrome)

「シークレットウィンドウ」でログインします。①・②の順にクリックします。
(もしくは、キーボードの「Ctrl」 + 「Shift」 + 「N」を押します)



③ のアドレスバーに `https://web.mirai.co.jp` と入力します。



ユーザIDとパスワードを入力し、ログイン・作動するかを確認します。

The image shows a login form with the following elements:

- 4**: A red circle highlighting the 'ユーザID' label.
- 5**: A red circle highlighting the 'パスワード' label.
- 6**: A red circle highlighting the 'ログイン' button.

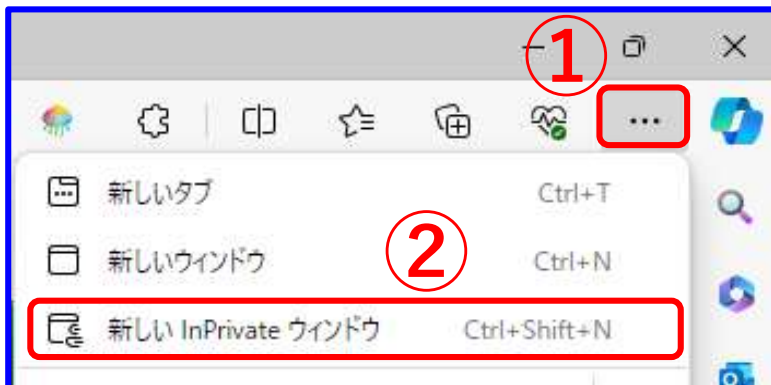
The form includes:

- Input fields for '得意先コード' and 'ID' next to the 'ユーザID' label.
- A single input field for the password next to the 'パスワード' label.
- A checkbox labeled 'パスワードを表示する'.
- Buttons for 'ログイン' (highlighted) and 'クリア'.
- A checkbox labeled 'ログイン情報を保持する'.
- A link labeled 'パスワードを忘れた方はこちら'.

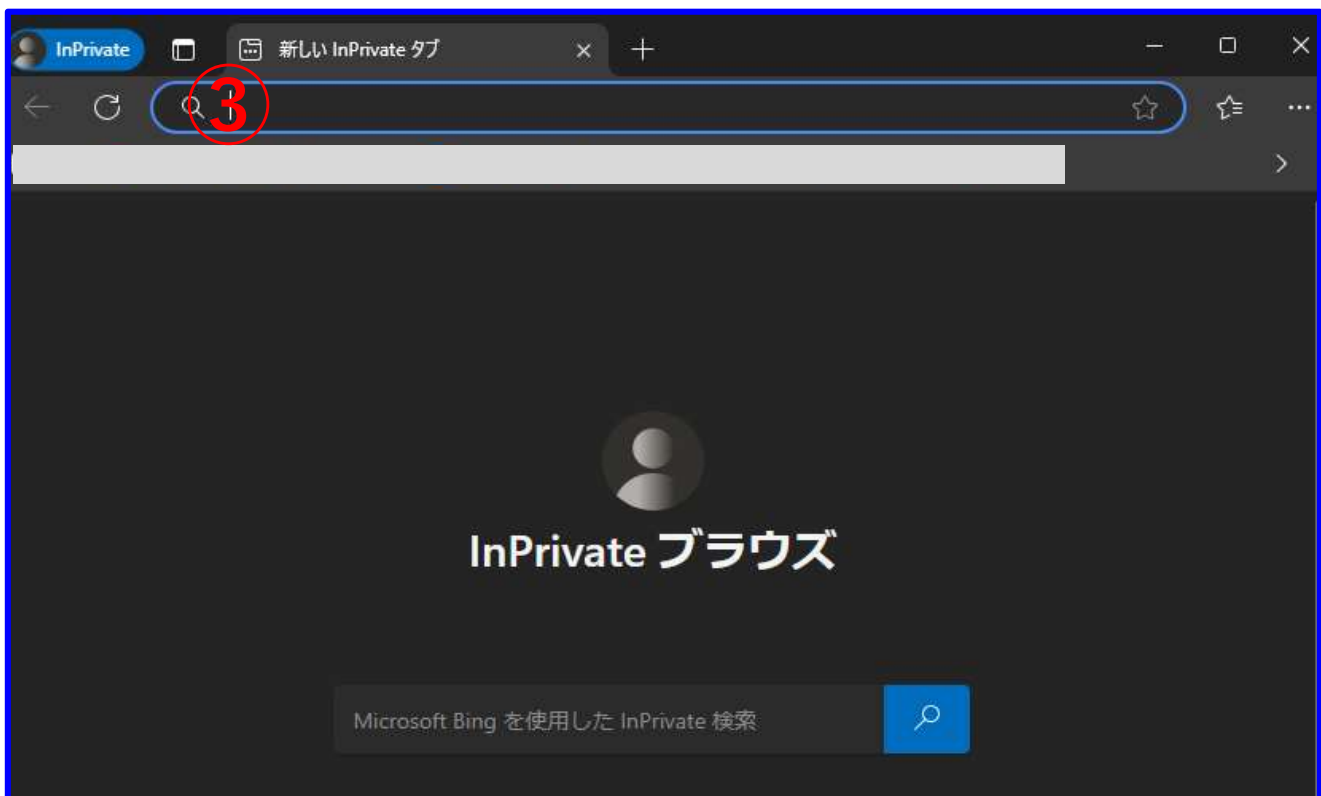
- ※ 「シークレットウィンドウ」でログインできる場合は、閲覧履歴データの削除がされていません。
p3 に戻って「キャッシュの削除」を再度行います。
- ※ 「シークレットウィンドウ」でもログインができない場合は、「Edge」でログインを試してください。
(「Edge」がお客様側の推奨ブラウザであるかどうかは、お客様側のシステムご担当者様にご確認をお願いいたします。)

Microsoft Edge (Edge)

「InPrivateウィンドウ」でログインします。①・②の順にクリックします。
(もしくは、キーボードの「Ctrl」 + 「Shift」 + 「N」を押します)



③ のアドレスバーに <https://web.mirai.co.jp> と入力します。



ユーザIDとパスワードを入力し、ログイン・作動するかを確認します。

The image shows a login form with the following elements:

- 4**: A red circle highlighting the 'ユーザID' (User ID) label.
- 5**: A red circle highlighting the 'パスワード' (Password) label.
- 6**: A red circle highlighting the 'ログイン' (Login) button.

The form includes the following fields and controls:

- User ID input: A text box with '得意先コード' (Customer Code) and 'ID' labels.
- Password input: A text box with a 'パスワードを表示する' (Show Password) checkbox below it.
- Buttons: 'ログイン' (Login) and 'クリア' (Clear).
- Additional controls: A checkbox for 'ログイン情報を保持する' (Remember login information) and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

- ※ 「InPrivateウィンドウ」でログインできる場合は、閲覧履歴データの削除がされておられません。
p11に戻って「閲覧履歴の削除」等を再度行います。
- ※ 「シークレットウィンドウ」でもログインができない場合は、「Chrome」でログインを試してください。
(「Chrome」がお客様側の推奨ブラウザであるかどうかは、お客様側のシステムご担当者様にご確認をお願いいたします。)